



POLITICA IN MATERIA DI QUALITÀ

È politica della River s.r.l.:

comprendere le **esigenze dei Clienti** per formalizzare entro i tempi prestabiliti soluzioni adeguate;

fornire alla clientela un **elevato livello di prodotto** in linea con le richieste ad un costo ottimale;

tenere conto delle aspettative delle **parti interessate**;

garantire prodotti e servizi **affidabili e sicuri** nel pieno rispetto delle norme di sicurezza e di protezione dell'ambiente;

assicurare **consegne puntuali** rispettando i termini contrattuali utilizzando risorse, mezzi e processi che garantiscano la qualità finale del prodotto;

assicurare un **flusso di informazioni** costante e puntuale relativo ai prodotti forniti;

gestire le non conformità allo scopo di garantirne l'assenza, per migliorare il prodotto fornito, di conseguenza ridurre i costi e generare un profitto;

controllare e selezionare i fornitori migliorando il rapporto di collaborazione, qualificando i più affidabili;

offrire un'immagine di **professionalità** favorendo la **competenza**, la **consapevolezza** e la **partecipazione** del personale e mantenendo un adeguato livello di **addestramento**, fondamentale per garantire la Qualità del prodotto fornito;

Impegnarsi per il **miglioramento continuo** dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità

La Direzione ha definito i punti sopra esposti come obiettivi di riferimento per conseguire la soddisfazione del cliente e ottenere una ottimale gestione del sistema, tenendo conto dei punti di miglioramento che emergeranno in sede di riesame del sistema e della presente politica.

La Direzione ha definito l'organizzazione e gli incarichi per rendere applicabile il sistema, tenendo sotto controllo l'andamento del sistema.

Il Responsabile Qualità è incaricato di mantenere conforme ed efficiente il Sistema Qualità in conformità agli obiettivi prefissati e alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa politica e a operare secondo il Sistema Qualità adottato in accordo agli obiettivi dell'azienda.